



Roos Rijnen

Training
Coaching

Algemene voorwaarden Roos Rijnen Training en Coaching
Inschrijving Kamer van Koophandel nummer: 30253460

1. Werkwijze:

Alle trainingen worden onder regie en door Roos Rijnen Training en Coaching uitgevoerd.

2. Geheimhouding:

Roos Rijnen Training en Coaching garandeert dat alle informatie die gebruikt wordt om trainingen te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk wordt behandeld en niet ter inzage wordt gegeven aan derden.

3. Kwaliteit:

Roos Rijnen Training en Coaching staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en de gewenste kwalificaties van haar trainers en acteurs m.b.t. de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer/acteur uitvalt, zorgt Roos Rijnen Training en Coaching voor een gelijkwaardige vervanging. Uiteraard in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid.

4. Uitvoering:

Roos Rijnen Training en Coaching start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door opdrachtgever is geaccepteerd via de ondertekening van de offerte. Gerekend vanaf ontvangst van de bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van 3 weken in acht genomen. Tenzij anders met de opdrachtgever is overeengekomen. Trainingsdata worden in overleg met opdrachtgever en de trainer(s) vastgesteld.

5. Tarieven:

Standaard in de trainingsprijs inbegrepen zijn de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en eventuele verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie. Geschikte trainingsruimte en audiovisuele hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld.

6. Facturering en betaling:

Roos Rijnen Training en Coaching factureert aan de opdrachtgever het gehele factuurbedrag binnen 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden. Indien de werkzaamheden verspreid zijn over een termijn langer dan 6 weken, vindt facturering per maand plaats over dat deel van de werkzaamheden die verricht zijn. Dit zal aan het eind van de maand geschieden. Roos Rijnen Training en Coaching hanteert een betalingstermijn van 21 dagen.

Indien er sprake is van en terugbetaling naar de opdrachtgever zal deze binnen de termijn van 21 dagen geschieden.



Roos Rijnen

Training
Coaching

7. Annulering:

Oprachtgever is bevoegd tot schriftelijke annulering van een training. In geval van annulering is opdrachtgever aan Roos Rijnen Training en Coaching een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen.
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs.
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

Indien opdrachtgever aangegane verplichtingen wenst te verschuiven is dit mogelijk tot 2 maanden voor aanvang van de opdracht. De wenselijkheid van verschuivingen zullen door de opdrachtgever schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar worden gemaakt.

Een terugbetaling ten gevolge van annulering dient binnen 21 dagen ontvangen te zijn door Roos Rijnen Training en coaching.

8. Klachten:

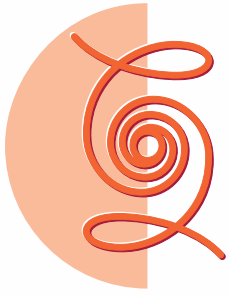
In geval van klachten over de training kan de opdrachtgever zich wenden tot Roos Rijnen Training en Coaching. De uitgebreide klachtenregeling kunt u vinden op de website van Roos Rijnen (www.gewoon-zijn.nl).

9. Intellectuele eigendom:

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door Roos Rijnen Training en coaching in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm openbaar worden gemaakt en/of vermenigvuldigd, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Roos Rijnen Training en coaching.

10. Algemeen voorbehoud:

Roos Rijnen Training en Coaching behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc. te actualiseren, indien zij van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd en/of wordt geanticipeerd op veranderde deelnamespecificaties. De met Roos Rijnen Training en Coaching gesloten overeenkomsten leiden voor Roos Rijnen Training en Coaching tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting, waarbij Roos Rijnen Training en Coaching gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Roos Rijnen Training en Coaching verlangd kan worden.



Roos Rijnen

Training
Coaching

11. Aansprakelijkheid:

Roos Rijnen Training en Coaching is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.